



Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen jouw bedrijf en **Gea Simons - Technisch Business Expert**. De algemene voorwaarden kunnen tussentijds worden gewijzigd en/of aangevuld. De nieuwste versie van de algemene voorwaarden staat op de website en dit is de versie die geldig is.

Dienst boeken

De diensten van Gea Simons en het team van Bureau GS zijn uitsluitend te boeken na een 1-op-1 afspraak met Gea Simons. Bij het boeken van een dienst dien je ook akkoord te gaan met de algemene voorwaarden.

Boeking of abonnement annuleren

Een boeking van een dienst kan tot 14 dagen na aanvraag geannuleerd worden. Zijn de werkzaamheden reeds begonnen, dan is het niet meer mogelijk de boeking te annuleren. Dit geldt ook voor deelbetalingen. Wil je een boeking annuleren? Neem dan contact op via contact@geasimons.nl.

Heb je een abonnement en wil je deze stopzetten? Dan kan je dit uiterlijk tot 14 dagen voor de volgende factuurdatum schriftelijk doorgeven via contact@geasimons.nl. Voor het stopzetten van een domeinregistratie en/of hosting abonnement geldt een opzegtermijn van 1 maand.

Deelname live event annuleren

Deelname aan een live event kan tot 30 dagen voor de start van het event geannuleerd worden. Daarna is restitutie van het deelname bedrag niet langer mogelijk.

Tussentijdse beëindiging van traject

Zowel jij (als opdrachtgever) als Gea Simons (als opdrachtnemer) kunnen een traject eenzijdig beëindigen als één van ons van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben in overeenstemming met de opdracht. Een dergelijk besluit moet onderbouwd, schriftelijk en tijdig aan de andere partij worden meegedeeld.

Als je tot voortijdige beëindiging wil overgaan door andere redenen dan nalatigheid van haar kant of dat van haar team, dan heeft Gea Simons recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Als de betaling al heeft plaatsgevonden, vindt er geen restitutie plaats.



Gea Simons mag alleen van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als, ten gevolge van feiten of omstandigheden die niet aan haar of haar team toe te rekenen zijn en een goede uitvoering van de opdracht in de weg staan, voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet van Gea Simons verwacht kan worden. Gea Simons houdt in dat geval minimaal aanspraak op betaling van door haar of haar team reeds uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van voortijdige beëindiging.

Werkwijze

Voor elk traject is van tevoren een planning overeengekomen. Op basis van deze planning worden werkzaamheden ingepland waarbij rekening wordt gehouden met een week uitloop door omstandigheden. Indien jij als opdrachtgever niet aan de deadline kan voldoen dan wel voldoet, en dit niet binnen de afgesproken termijn kan worden opgevangen, zal een nieuwe planning worden gemaakt en werkzaamheden op een ander moment worden ingepland. Er zullen in dit geval € 250 ex. btw extra kosten in rekening worden gebracht.

Kan het traject niet binnen 3 maanden worden afgerond door het niet nakomen van de deadlines dan wel tijdig aanleveren van de benodigde gegevens, teksten, afbeeldingen en andere benodigdheden, dan vervalt de opdracht. Gea Simons behoudt recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Als de betaling al heeft plaatsgevonden, vindt er geen restitutie plaats.

Prijzen

Alle prijzen op geasimons.nl en bureaugns.nl worden weergegeven in euro's en zijn exclusief 21% btw. Prijzen kunnen tussentijds wijzigen, om welke reden dan ook.

Betaling

Abonnementen worden betaald via maandelijkse, kwartaal dan wel jaarlijkse facturen via automatische incasso. Hiervoor dient de eerste betaling via Plug&Pay te geschieden om zo het mandaat te geven. Je ontvangt bij elke automatische incasso een factuur als bewijs van betaling.

Trajecten worden in één keer betaald voor aanvang van het traject. Het is ook mogelijk om in 2 termijnen te betalen waarbij de eerste termijn voor aanvang van het traject dient te worden betaald en de tweede termijn 1 maand na de eerste termijn (let op: aan de betaling in termijnen zijn extra kosten verbonden).

Bij betaling van de factuur kun je kiezen voor betaling met iDeal / Bancontact / Sofort banking / vooraf overmaken. De betalingen voor Gea Simons worden uitgevoerd door MoneyBird, Plug&Pay en/of Mollie. Facturen worden verzonden via Moneybird of Plug&Pay.

Betaling van de factuur dient binnen 7 dagen na de factuurdatum te worden voldaan, tenzij vooraf anders is afgesproken. Indien na het verstrijken van deze termijn door Gea Simons nog geen volledige betaling is ontvangen, ben je in gebreke.



Let op: bij boekingen geldt de betaaltermijn van Gea Simons en niet de betaaltermijn van je eigen bedrijf. Wil je een andere betaaltermijn, om welke reden dan ook, dan dien je dit vooraf aan te vragen.

Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

Op alle teksten, illustraties en afbeeldingen van **Gea Simons en Bureau GS** berusten rechten van intellectueel eigendom. Ongeoorloofd gebruik en het zonder toestemming verspreiden, via welk medium dan ook, van (gedeelten van) de websites is ten strengste verboden. Overname van (gedeelten van) de websites is verboden, tenzij ik hier uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor heb gegeven.

Aansprakelijkheid

Gea Simons is niet aansprakelijk voor:

- Onvolkomenheden, onjuistheden of fouten in de verstrekte (tekst- en beeld-) materialen.
- Misverstanden, onvolkomenheden ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen zoals het niet tijdig, niet juist, niet volledig aanleveren van benodigde gegevens/materialen.

Gea Simons is uitsluitend aansprakelijk voor duidelijk aan haar toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt verstaan:

1. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk voor niet nagekomen afspraken naar aanleiding van de afname van een dienst, welke per e-mail, dan wel schriftelijk zijn vastgelegd.
2. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk voor niet nagekomen afspraken met een lid welke per e-mail, dan wel schriftelijk zijn vastgelegd.

Aansprakelijkheid van Gea Simons voor alle andere dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, ondeugdelijke gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is volledig uitgesloten.

Klachten

Heb je een klacht dan kun je deze bij mij kenbaar maken door te mailen naar contact@geasimons.nl. Ik zal mijn uiterste best doen om samen met jou tot een passende oplossing te komen.

Leidt dit niet tot een oplossing, dan is het mogelijk om je geschil aan te melden voor bemiddeling via het ODR platform van de Europese Commissie. Dit ODR platform is te vinden op ec.europa.eu/odr. Als je klacht nog niet elders in behandeling is dan staat het je vrij om je klacht te deponeren via het platform van de Europese Unie.



Overmacht

Onder overmacht vallen alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gea Simons geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor ik niet in staat ben de overeengekomen verplichtingen binnen afgesproken termijn na te komen. Ik kan gedurende de periode dat de overmacht duurt mijn verplichtingen uit de overeenkomst, in overleg, uitstellen. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Gea Simons en jij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Over Gea Simons

Gea Simons staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 57068828.

Bureau GS - Team van Gea Simons - is onderdeel van Gea Simons.

Het btw nummer van Gea Simons NL002148811B52.

Contact

Alle contacten met betrekking tot overeenkomsten, boekingen en overige vragen of klachten lopen via e-mailadres: contact@geasimons.nl of schriftelijk via:

Gea Simons

Ceresstraat 13
4811 CA Breda

Gea Simons is telefonisch bereikbaar via 076 514 4685.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 7 april 2023.